

ISO 9001:2008 / Prozessorientierung

Seminardauer 1 Tag

Name: _____



Programmablauf 1. Tag:

- 08:00 - 10:15 Uhr** Begrüssung / Vorstellung der Teilnehmer
1. Grundlagen (Ursprung / Entwicklung der ISO 9001)
 2. Generelles zur ISO 9001:2008
- 10:15 - 10:30 Uhr** Kaffeepause
- 10:30 - 12:00 Uhr**
3. Prozessorientierung (Ziel, Definitionen)
 4. Prozesslandschaft (Prozessgewichtung)
- 12:00 - 12:30 Uhr** Mittagspause
- 12:30 - 14:15 Uhr**
5. Prozessdokumentation (Prozessblätter, Anweisungen)
 6. Prozesskennwerte (Eigenschaften)
 7. Der Weg zur Prozessorientierung (die sieben Schritte)
 8. Vorteile der Prozessorientierung
- 14:15 - 14:30 Uhr** Kaffeepause
- 14:30 - 16:15 Uhr**
9. Qualitätsmanagementsystem
 10. EDV Unterstützung /papierlose Dokumentation
 11. Zusammenfassung / Fragen

Programmablauf 2. Tag:

08:00 - 10:15 Uhr 1. Bestandsaufnahme des bestehenden Systems

Ü 1

2. Prozessorientierung

Ü 2

10:15 - 10:30 Uhr Pause

10:30 - 12:00 Uhr 3. Prozesslandschaft

Ü 3

12:00 - 12:30 Uhr Mittagspause

12:30 - 14:15 Uhr 4. Prozesskennwerte

Ü 4

5. Qualitätsmanagementsystem

Ü 5

14:15 - 14:30 Uhr Pause

14:30 - 16:00 Uhr 6. Zusammenfassung / Fragen / Diskussionen

Ü : Übung

Programmablauf 3. Tag:

08:00 - 10:15 Uhr	1. Verantwortung der Leitung (Kap 5)	Ü 6
10:15 - 10:30 Uhr	Kaffeepause	
10:30 - 12:00 Uhr	2. Management der Ressourcen (Kap 6)	Ü 7
	3. Produktralisierungg (Kap 7)	Ü 8
12:00 - 12:30 Uhr	Mittagspause	
12:30 - 14:15 Uhr	4. Messung, Analyse, Verbesserung (Kap 8)	
	5. Prozessorientiertes Auditieren	
14:15 - 14:30 Uhr	Kaffeepause	
14:30 - 16:00 Uhr	6. Auditorenqualifikation	Ü 9
	7. Zusammenfassung / Fragen / Diskussion	

Ein Abweichen vom Programm ist jederzeit möglich!

Ü : Übung

