

# QM – Systeme in Anwendung

**Seminardauer 1 Tag**

Name: \_\_\_\_\_



## Programmablauf:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>08:30 - 10:00 Uhr</b> | <b>0. Begrüssung / Vorstellung der Teilnehmer</b><br><b>1. Einleitung</b><br><b>2. ISO 9001:2008</b><br><b>3. ISO TS 16949:2009</b> |
| <b>10:00 - 10:15 Uhr</b> | <b>Kaffeepause</b>  |
| <b>10:15 - 12:00 Uhr</b> | <b>4. Aufbau von Managementsystemen</b><br><b>5. Prozessorientierung</b>  |
| <b>12:00 - 12:45 Uhr</b> | <b>Mittagspause</b>   |
| <b>12:45 - 14:00 Uhr</b> | <b>6. Die ISO TS 16949 Forderungen</b>  |
| <b>14:00 - 14:15 Uhr</b> | <b>Kaffeepause</b>  |
| <b>14:15 - 16:00 Uhr</b> | <b>6. Die ISO TS 16949 Forderungen</b><br><b>7. Zusammenfassung / Fragen / Bewertung</b>  |
| <b>ca. 16:30 Uhr</b>     | <b>Ende des Seminars</b>  |

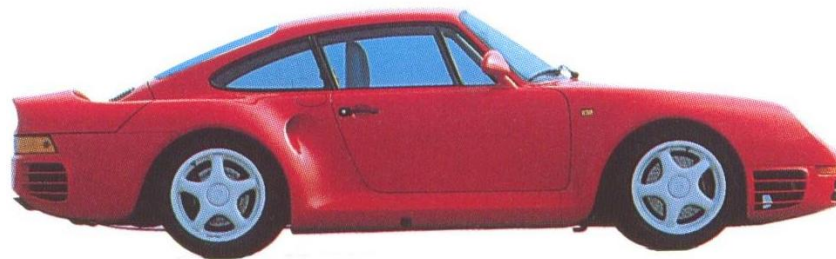
## Der Sinn von Managementsystemen:



**Welches Produkt  
würden  
Sie  
kaufen**

**?**

## Der Sinn von Managementsystemen:



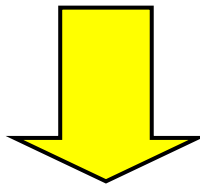
Qualität ist die **Eignung eines Produktes** für einen bestimmten Anwendungsfall! Die Qualität bestimmt die Produktauswahl, sie ist kaufentscheidend!

Alle der o.g. Produkte sind Qualitätsprodukte !  
**Was unterscheidet sie?**



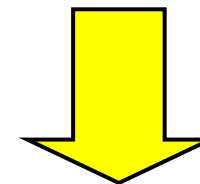
# Der Sinn von Managementsystemen:

## Industrie (Großserie)



**QM - System**

## Handwerk (Einzelfertigung)



**Kein  
QM – System ?**